

Politique de confidentialité

1. Introduction

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité (ci-après "Politique") explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et quelles sont vos options concernant vos informations personnelles.

2. Informations que Nous Collectons

Nous pouvons collecter et traiter les types d'informations suivants :

- **Informations fournies par l'utilisateur** : Lorsque vous vous inscrivez sur notre site, passez une commande, ou nous contactez, vous pouvez être amené à fournir des informations personnelles telles que votre nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, et informations de paiement.
- **Informations collectées automatiquement** : Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons collecter des informations automatiquement via des cookies et autres technologies similaires, telles que votre adresse IP, type de navigateur, pages visitées, et durée de la visite.

3. Utilisation des Informations

Nous utilisons les informations collectées pour :

- Fournir et améliorer nos services.
- Traiter vos commandes et paiements.
- Communiquer avec vous concernant votre compte ou vos transactions.
- Envoyer des informations promotionnelles et des mises à jour, si vous avez choisi de les recevoir.
- Analyser l'utilisation de notre site pour améliorer nos services.

4. Vos Droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles que nous détenons.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos informations personnelles inexactes ou incomplètes.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@calazena.be.

5. Cookies

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou vous avertir lorsque des cookies sont envoyés. Toutefois, certaines parties de notre site peuvent ne pas fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

6. Modifications de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles modifications.

7. Contact

Pour toute question concernant cette Politique, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@calazena.be.